

# itiの法人向けパソコンサポートサービス

社内パソコンのサポート、トラブル、ITに関わることなら何でもおまかせ！  
「パソコンが立ち上がらない。」「インターネットが見れない。」  
「誰に相談すればいいかわからない。」そんな時は、まずご連絡下さい！



## IT活用支援パートナー

- ・システムに関するご相談、トラブル受付窓口をサポート契約で一本化し、迅速な対応が受けられます。社内にシステム管理者がいないなどの場合も、お客様の環境に合わせて安心してシステムを利用できるようにお手伝いいたします。



## 任せて安心のサポートサービス

- ・社内パソコンやサーバ、インターネットに関わる分野はお任せください！  
障害対応や設定作業は、一度トラブルが発生してしまうと回復するのに数時間、場合によっては数日かかることも珍しくありません。  
お客様はそのような作業に煩わされることなく、本来の業務に集中できます。



iti

株式会社 アイティ・イニシアティブ

# itiの法人向けパソコンサポートサービス



## パソコンの調子がおかしい。もしかしてウィルス感染？

ウィルスに感染すると突然パソコンの動作が不安定になったり、知らないうちに多くの人にウィルスを送信してしまったりして、お取引先の企業様にまでご迷惑がかかる場合があります。感染してしまった場合のウィルス駆除はもちろんのこと、日常のウィルス対策をがっちりサポートいたします。



## パソコンが立ち上がらない。

「パソコンの電源が入らない。」「Windowsの起動中に青い画面で止まってしまう。」「突然再起動がかかってしまう。」など、立ち上げ時のトラブルは深刻な事態も考えられます。お客様の動作状況を診断しながら迅速で確実な対応をさせていただきます。



## インターネットにつながらない、メールの送受信ができない。

ネットワーク機器が故障していたり、LAN環境に問題があったり、パソコン設定の問題であったり、ネットワークトラブルの原因はさまざまです。専門の技術者が障害内容を切り分けながら原因をしっかりと特定し解決いたします。



## パソコンが故障して大事なデータを取り出したい。

パソコンが故障してしまった場合でもハードディスクの中にはデータが残っております。ハードディスクの物理的な障害でなければデータを取り出せる場合もあり、このようなデータ救出もサポートさせて頂いております。

### サポート契約料金表（1ヵ月）

社内LAN (PC20台まで)	単価	¥12,000
パソコン	単価	¥1,500
サーバ	単価	¥5,000
プリンタ	単価	¥500

#### 【例】

社内LANを利用してパソコン7台、サーバ1台  
プリンタ1台をご使用中の企業様の場合

社内LAN	(PC20台まで)	12,000
パソコン 7台	7台×1,500	10,500
サーバ 1台	1台×5,000	5,000
プリンタ 1台	1台×500	500

1ヵ月サポート料金 合計 ¥28,000

本サポート契約はシステム専任のご担当者を新しく雇用する場合や、社員様をご担当として掛け持ちで従事させる場合においても、固定費をぐっと抑える事が出来ます。

ご契約後は、お客様のIT活用を支援するパートナーとしてお付き合いさせて頂きまして、社内に専門の技術者がいるような安心で質の高いサポートをお約束します。



iti

株式会社 アイティ・イニシアティブ

〒411-0907 静岡県駿東郡清水町伏見58-26  
TEL: 055-983-0530 FAX: 055-983-0531  
URL: <http://www.itiinc.co.jp/>